

# SÅ Juridik, allmänna villkor 2016:1

Dessa allmänna villkor gäller för alla uppdrag som AB Åkerikonsult åt sina medlemmar/klienter utför genom avdelningen SÅ Juridik. Dessa allmänna villkor kan komma att ändras av SÅ Juridik från tid till annan. Den senaste versionen av dessa villkor kommer att finnas publicerade på vår hemsida, [www.akeri.se](http://www.akeri.se). En ändring i de allmänna villkoren gäller endast för uppdrag som påbörjats efter att ändringen publicerats på hemsidan. SÅ Juridik skickar en kopia av den senaste versionen av de allmänna villkoren till Er endast på Er begäran.

## 1. RÅDGIVNINGSUPPDRAG

Inom ramen för medlemskapet i Sveriges Åkeriföretag ryms kostnadsfri juridisk rådgivning. SÅ Juridik försöker i huvudregel ge svar inom ramen för rådgivningen. Medlemmen ges en möjlighet att redogöra för sin frågeställning eller beskriva sin problematik. Därefter kan SÅ Juridik avgöra huruvida frågeställningen ryms inom den juridiska rådgivningen eller om ärendet ska handläggas som ett arvoderat uppdrag. För det fall att SÅ Juridik gör bedömningen att ärendet kräver en större arbetsinsats än vad som ryms inom rådgivningen får medlemmen ta ställning till huruvida de önskar anlita SÅ Juridik för ett arvoderat uppdrag. För rådgivningsuppdrag gäller ej punkterna 5 och 7 nedan.

SÅ Juridik förbehåller sig rätten att neka rådgivningsuppdrag. SÅ Juridik kan exempelvis neka uppdrag med anledning av att det inte finns tillgängliga jurister, eller vid tvist, ärende eller frågeställning som rör arbets- eller skatterätt.

## 2. ARVODERADE UPPDRAG

Vid ett arvoderat uppdrag skickas initialt en fullmakt ut till medlemmen och ett ärende registreras i SÅ Juridiks ärendehanteringssystem. Medlemmen informeras också om dessa allmänna villkor. Vid mer komplexa ärenden upprättas ett skriftligt uppdragsavtal med medlemmen. Om uppdraget är av enklare beskaffenhet kommer inte något uppdragsavtal att upprättas. Ett skriftligt uppdragsavtal tydliggör och avgränsar uppdragets omfattning samt tydliggör vad SÅ Juridik kan erbjuda och vad SÅ Juridik inte kan erbjuda. I uppdragsavtalet anges också SÅ Juridiks arvodesdebitering.

SÅ Juridik förbehåller sig rätten att neka arvoderade uppdrag. SÅ Juridik kan exempelvis neka uppdrag med anledning av att det inte finns tillgängliga jurister, eller vid tvist, ärende eller frågeställning som rör arbets- eller skatterätt.

## 3. MEDLEM SOM MOTPART

SÅ Juridik åtar sig arvoderade uppdrag eller rådgivningsuppdrag där medlem i Sveriges Åkeriföretag är motpart.

Om SÅ Juridik nekar uppdrag på grund av jäv kan SÅ Juridik hänvisa medlem till ett annat ombud. SÅ Juridik ansvarar inte överhuvudtaget för medlems kostnader för annat ombud eller för kvalitén på tjänsten den juristen må leverera.

Vad som angetts ovan gäller även uppdrag som SÅ Juridik åtagit sig, vilket innebär att SÅ Juridik äger full rätt att omgående säga upp uppdraget om en jävssituation uppdragas under ett pågående uppdrag.

## 4. ARBETSSÄTT, UPPDRAG OCH KLIENTKONTROLL

Medlemmen får, vid ett arvoderat uppdrag, vidareutveckla sin tvist eller frågeställning vilket i huvudregel sker per telefon. Därutöver ska medlemmen till SÅ Juridik översända relevanta handlingar om sådana finns. Därefter gör SÅ Juridik en bedömning av de juridiska utsikterna för framgång och förklarar vilka möjligheter SÅ Juridik har att biträda medlemmen. Fullmakt översänds och ett uppdragsavtal upprättas, för det fall sådant krävs. Medlemmen och SÅ Juridik kommer överens om ärendets omfattning och begränsningen av våra tjänster samt vilka som ska arbeta med uppdraget. Därefter kan omfattningen ökas eller minskas och handläggande jurister ändras med tiden.

SÅ Juridik arbetar i förekommande fall i grupper för att tillhandahålla Er de resurser och den kunskap som behövs för uppdraget. Under uppdraget kan omfattningen av SÅ Juridiks resurser ändras och SÅ Juridik kan även förändra bemanningen i uppdraget.

# SÅ Juridik, allmänna villkor 2016:1

SÅ Juridik kommer att utse en jurist som är ansvarig för SÅ Juridiks arbete i det enskilda uppdraget. SÅ Juridik accepterar dock uppdrag som ett uppdrag för SÅ Juridik och inte för en enskild jurist. Det gäller även om det är Er uttalade eller outtalade avsikt att uppdraget ska utföras av en eller flera namngivna eller icke namngivna personer. Uppdragsavtalet är ett avtal med SÅ Juridik och inte med någon fysisk person som har anknytning till SÅ Juridik.

Alla frågeställningar inom en tvist eller annat juridiskt uppdrag, inom ramen för aktuellt avtal, ska anses vara ett uppdrag även om det innefattar flera närstående företag, om det hanteras av olika jurister inom SÅ Juridik och även om skilda fakturor ställs ut.

De upplysningar eller den information som SÅ Juridik lämnar är anpassad till uppdraget och till de omständigheter som presenterats för SÅ Juridik. Ni kan därför inte använda eller förlita Er på upplysningen eller informationen för något annat syfte eller i annan situation eller ändamål än det för vilket SÅ Juridik lämnade den. Om SÅ Juridik och Ni inte har avtalat om annat omfattas inte möjliga skattetekniska eller arbets- och skatterättsliga konsekvenser av uppdraget.

SÅ Juridiks rådgivningsuppdrag eller arvoderade uppdrag avser endast svensk lag och den omfattar alltså inte lagen i någon annan jurisdiktion om så inte särskilt avtalats. Om och i den utsträckning som SÅ Juridik uttalar sig om lagen i andra jurisdiktioner sker det endast med stöd av SÅ Juridiks allmänna erfarenhet om juridiska frågor i sådana jurisdiktioner. Sådana uttalanden är inte att betrakta som juridisk rådgivning.

## 5. UPSÄGNING

Medlem har rätt att när som helst säga upp uppdraget. Vid uppsägning ska fullmakt anses återkallad. Uppsägning kan göras muntligen eller skriftligen. Vid uppsägning eller SÅ Juridiks frånträdande måste klienten betala för det arbete som utförts och de kostnader som SÅ Juridik haft till och med dagen för uppdragets upphörande. SÅ Juridik ska i samtliga fall verka för att fullgöra ett antaget arvoderat uppdrag men förbehåller sig rätten att omedelbart säga upp uppdrag. SÅ Juridik kan komma att frånträda uppdrag om exempelvis: medlemmen har lämnat oriktiga uppgifter, att medlemmen inte vill följa SÅ Juridiks råd, att medlemmen inte på anmodan betalar förskott eller ställer säkerhet för arvode och omkostnader eller att omständigheter inträffar som innebär att det inte rimligtvis kan förväntas att SÅ Juridik ska fortsätta uppdraget.

## 6. PERSONUPPGIFTER

Bestämmelser om behandling av personuppgifter finns i Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning ("Dataskyddslagen") och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 ("GDPR").

Personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter är Aktiebolaget Åkerikonsult, org. nr 556098-6696, med adress Box 7248 103 89 Stockholm och Sveriges Åkeriföretag AB, org. nr 802001-9983, med adress Box 7248, 103 89 Stockholm. Gemensamt benämns dessa ("SÅ Juridik") nedan.

De personuppgifter SÅ Juridik behandlar inom ramen för sin verksamhet varierar i varje enskilt fall med hänsyn till uppdragets karaktär och omfattning. Behandlingen kan exempelvis omfatta, men inte uteslutande, kontaktuppgifter, identifikationsnummer (t.ex. personnummer), myndighetshandlingar, behörighetshandlingar, uppgifter om lagöverträdelse och känsliga personuppgifter som exempelvis hälsouppgifter. Samtliga behandlingar av personuppgifter som lämnas till SÅ Juridik sker i ändamål att tillvarata medlemsföretagets intressen i varje enskilt ärende och i syfte att fullgöra uppdragsavtalet mellan SÅ Juridik och klienten/medlemmen.

De rättsliga grunderna för dessa behandlingar är följande.

- 1) Behandlingen är nödvändig för att tillvarata ett berättigat intresse för SÅ Juridik. Det berättigade intresset består i SÅ Juridiks skyldighet att fullgöra avtalet mot medlemsföretaget
- 2) Behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande, försvara eller fullgöra rättsliga förpliktelser.

Om ni vill veta mer om vilka rättigheter ni har att själva bestämma över hanteringen av era personuppgifter, eller om ni vill läsa mer om AB Åkerikonsult och Sveriges Åkeriföretags skyldigheter som personuppgiftsansvarig för era

# SÅ Juridik, allmänna villkor 2016:1

personuppgifter, hänvisas till vår integritetspolicy som gäller för all personuppgiftsbehandling inom Sveriges Åkeriföretag.

Integritetspolicyen finns allmänt tillgänglig att ta del av på vår hemsida [www.akeri.se/integritetspolicy](http://www.akeri.se/integritetspolicy).

Om ni vill kontakta oss i frågor som gäller personuppgifter hänvisas till vårt dataskyddsbud på följande e-postadress: [dataskydd@akeri.se](mailto:dataskydd@akeri.se)

## 7. ARVODE OCH FAKTURERING

När och hur ofta det är lämpligt att fakturera i ett uppdrag beror på ärendets typ och omfattning. Det är oftast lämpligast med en delfakturering under ärendets gång. A conto-fakturering kan komma att tillämpas. Utöver SÅ Juridiks arvode debiteras kostnader för resor, logi och andra utgifter. SÅ Juridik kan komma att be om förskott för sådana utgifter. Om SÅ Juridik och Ni inte har avtalat om annat är betalningsvillkoret för SÅ Juridik fakturor 30 dagar. SÅ Juridik debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen vid för sen betalning.

Om Ni har rätt till ersättning ur försäkring till täckande av del av SÅ Juridiks arvode, har Ni trots detta ansvar för att SÅ Juridiks arvode betalas med de belopp och i den takt det faktureras och förfaller till betalning. Försäkringar ersätter inte mervärdesskatt och har normalt en betydande självrisk och en högsta ersättning. Om Er försäkringsgivare förskotterar eller betalar del av arvodet a conto, räknas sådan betalning av från SÅ Juridiks fordran först då betalning sker.

SÅ Juridik förbehåller sig rätten att begära förskott, dels innan vi påbörjar vårt arbete i ett uppdrag, dels under pågående uppdrag. SÅ Juridiks rätt till förskottsbetalning gäller löpande under uppdraget. Förskottet ska användas till att reglera framtida utlägg och arvodesfakturor. Normalt avräknas förskott först mot faktura i samband med att ett uppdrag avslutas. SÅ Juridik tillhandahåller alltid juridiska tjänster till attraktiva arvoden.

## 8. ANSVARSBEGRÄNSNING

SÅ Juridik kan, utöver vad som anges i dessa villkor, tillämpa särskilda ansvarsbegränsningar för uppdrag. Sådana ansvarsbegränsningar anges i uppdragsavtalet. SÅ Juridiks ansvar för skada som Ni vållas till följd av försummelse från vår sida vid uppdragets utförande, är begränsat till tre prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalk (2010:110). SÅ Juridiks ansvar mot Er ska reduceras med belopp som Ni kan få ut enligt någon försäkring som Ni har tecknat eller som har tecknats för Er eller enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse. SÅ Juridik är inte ansvarig för utebliven produktion, vinst eller någon annan indirekt skada, förlust, följdskada eller följd förlust. SÅ Juridik ska inte ha något ansvar mot tredje man på grund av Er användning av dokument eller annan rådgivning från SÅ Juridik. Om SÅ Juridik och Ni inte har avtalat om annat kommer SÅ Juridik inte att ansvara för att tidsfrister uppfylls eller för att någon del av arbetet inte kan färdigställas inom föreslagna tidsramar, eller för att SÅ Juridik inte har möjlighet att påbörja eller fortsätta sitt arbete på grund av omständigheter utanför dess kontroll.

Om SÅ Juridik på Er begäran avtalar om att tredje man kan förlita sig på rådgivning eller ett dokument som tagits fram av SÅ Juridik ska det inte öka eller i övrigt påverka SÅ Juridiks ansvar. Eventuella belopp som SÅ Juridik betalar till tredje man till följd av ett sådant ansvar ska i motsvarande mån minska SÅ Juridiks ansvar mot Er. Även om SÅ Juridik särskilt har avtalat om att tredje man får förlita sig på rådgivning eller ett dokument som SÅ Juridik tagit fram åtar sig SÅ Juridik därmed inte något rådgivaransvar mot en sådan tredje man.

Om SÅ Juridik avbryter utförandet av ett uppdrag, eller relationen med Er, på grund av omständighet som beror på Er, eller på skyldighet enligt lag eller annan vägledande bestämmelse, skall SÅ Juridik inte ha något ansvar för den skada som detta kan leda till. SÅ Juridik ansvarsbegränsningar enligt dessa villkor eller enligt separat avtal med Er är tillämpliga också på SÅ Juridiks jurister och tidigare anställda jurister.

## 9. ANDRA RÅDGIVARE

SÅ Juridik har ett stort nätverk av professionella rådgivare i Sverige och utomlands och bistår vid behov Er med att hitta och instruera sådana professionella rådgivare. Sådana andra professionella rådgivare ska anses vara oberoende

# SÅ Juridik, allmänna villkor 2016:1

av SÅ Juridik och SÅ Juridik ansvarar inte för råd som de ger eller för att ha rekommenderat dem till Er. SÅ Juridik ansvarar inte för arvoden eller kostnader som sådana rådgivare debiterar.

## 10. KOMMUNIKATION, MARKNADSFÖRING OCH UPPHOVSRÄTT

SÅ Juridik uppskattar om Ni lämnar besked till Er klientansvarige jurist eller aktuell ärendansvarig om Ni inte vill kommunicera via internet eller genom e-post. SÅ Juridik har upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som vi skapar i ett uppdrag. Ni har rätt att använda resultatet för det eller de ändamål som arbetsresultatet tagits fram. SÅ Juridik uppskattar att Ni inte allmänt sprider eller i marknadsföring använder sådant arbetsresultat.

Om SÅ Juridik och Ni inte har avtalat om annat kommer SÅ Juridik att behålla alla originalhandlingar så länge det är nödvändigt. Arkiverade handlingar kommer att gallras enligt gällande personuppgiftslagstiftning. Era handlingar i original kan därför komma att förstöras om Ni inte i samband med ärendets upphörande informerar SÅ Juridik om att Ni önskar erhålla era originalhandlingar.

## 11. KLAGOMÅL, TIDFRISTER OCH TVISTLÖSNING

SÅ Juridiks verksamhet bygger på att dess klienter/medlemmar är nöjda med hur uppdragen utförs och att SÅ Juridiks rådgivning uppfyller klienternas/medlemmarnas förväntningar. Om Ni likväl skulle vara missnöjd eller ha klagomål på SÅ Juridik ska Ni underrätta den klientansvarige eller ärendansvarige juristen så snart som möjligt. Om Ni vill framställa krav mot SÅ Juridik ska Ni göra det så snart som Ni efter en rimlig undersökning har blivit medveten om de omständigheter som Ni grundar kravet på (preklusion). Krav skall dock framställas senast inom tolv månader efter det att Ni blivit medveten om nämnda omständigheter, och i vart fall senast inom tolv månader efter SÅ Juridiks senaste faktura i uppdraget (preskription).

SÅ Juridiks uppdrag och dessa allmänna villkor regleras av svensk materiell rätt. Tvist som har samband med dessa allmänna villkor eller om någon fråga som rör SÅ Juridiks uppdrag för Er ska slutligt avgöras i svensk allmän domstol.