



ANALYS ALLMÄNNA VILLKOR 2016:2

Gäller från 2016-07-05 och tillsvidare

Dessa allmänna villkor gäller för alla uppdrag som AB Åkerikonsult utför åt Prenumeranterna genom sin avdelning SÅ Analys. Dessa allmänna villkor kan komma att ändras av SÅ Analys från tid till annan. Senaste versionen av dessa villkor kommer att finnas publicerade på vår hemsida, www.akeri.se. En ändring i de allmänna villkoren gäller endast efter att ändringen publicerats på hemsidan. SÅ Analys skickar en kopia av den senaste versionen av de allmänna villkoren till Er endast på Er begäran.

1. DEFINITIONER

I detta avtal används följande beteckningar med nedan angiven betydelse:

Med "*SÅ Analys*" / "*SÅ*" / "*Vi*" / "*Oss*" / "*Sveriges Åkeriföretag*" menas AB Åkerikonsult.

Med "*Prenumerant*" / "*Ni*" / "*Er*" menas kunden till SÅ Analys.

Med "*Parterna*" menas SÅ Analys samt Prenumeranten.

Med "*Tjänsten*" avses Tjänsten som SÅ Analys tillhandahåller enligt Uppdragsavtalet och i förekommande fall Tilläggsavtalet.

Med "*Uppdragsavtal/Uppdragsavtalet*" menas det skriftliga avtal som tecknats mellan Prenumeranten och SÅ Analys om att SÅ Analys till prenumeranten ska tillhandahålla en tjänst.

Med "*Biträdesavtal*" menas det skriftliga avtal mellan Er och Oss avseende att SÅ Analys är personuppgiftsbiträde åt Er och Ni är personuppgiftsansvarig.

Med "*Tilläggsavtal*" menas i förekommande fall ett skriftligt avtal mellan Er och Oss avseende att SÅ Analys ska tillhandahålla Er ytterligare tilläggstjänst exempelvis hårdvara och tillkommande abonnemang.

Med "*Avtalet*" menas följande avtal mellan parterna: Uppdragsavtalet,

Biträdesavtalet, eventuella tilläggsavtal samt dessa allmänna villkor.

Med "*Medlem*" menas näringsidkare som betalar medlemsavgift till Sveriges Åkeriföretag.

Med "*Användaren*" menas en person anställd hos Er som Ni gett tillgång till Tjänsten.

Med "*PAL*" menas Produktansvarslag (1992:18).

Med "*PUL*" menas Personuppgiftslag (1998:204).

Med "*Personuppgiftsbiträde, Personuppgiftsansvarig, Registrerade, Personuppgifter*" avses de definitioner som återfinns i 3 § PUL.

Med "*Grundavgift*" avses månadsavgift som erläggs månatligen enligt Uppdragsavtalet.

Med "*Föraravgift*" avses volymbaserad månadsavgift baserad på antalet förare. Föraravgiften framgår av Uppdragsavtalet.

Med "*Överklagan*" avses korrespondens med myndighet, upprättande av yttrande samt upprättande av överklagande.

2. AVTALET

2.1 Ni ansvarar för att Uppdragsavtalet efterlevs och Ni ansvarar även för att Era anställda, inhyrd personal och övriga chaufförer i Ert åkeri informeras om Tjänsten SÅ Analys. Ni har inte rätt att överlåta rättigheter att bruka Tjänsten eller skyldigheter gentemot SÅ Analys enligt Avtalet.

2.2 I det fall Ni har tecknat tilläggsavtal med Oss så gäller i förekommande fall vad som förskrivs i tilläggsavtalet framför dessa allmänna villkor. I övrigt gäller de allmänna villkoren i dess helhet även för tilläggsavtalet i delar som i tilläggsavtalet inte finns särskilt föreskrivet.

3. AVTALSPERIOD

- 3.1 Avtalet gäller från uppdragsavtalets undertecknande med en avtalsperiod om 3 månader. Sågs Avtalet inte upp till upphörande vid den första avtalsperiodens utgång övergår Avtalet till ett tillsvidareavtal.
- 3.2 Om Ni tecknar eventuella tilläggsavtal med Oss gäller för tilläggsavtalet/tilläggsavtalen den avtalsperiod och uppsägningstid som föreskrivs i tilläggsavtalet i förekommande fall.
- 4. FÖRÄNDRINGAR AV AVTALETS INNEHÅLL**
- 4.1 SÅ Analys förbehåller sig rätten att göra ändringar i Avtalet. Vid eventuella förändringar så informerar SÅ Analys Er om vad förändringarna innebär för Er och från och med vilket datum förändringarna gäller.
- 4.2 Aktuell Grundavgift och Föraravgift framgår av Uppdragsavtalet.
- 4.3 Övriga priser och avgifter vid tecknande av tilläggsavtal framgår i förekommande fall av tilläggsavtalet.
- 5. VAD SÅ ANALYS ERBJUDER**
- 5.1 SÅ Analys öppnar ett abonnemang åt Er och förser Ert företag med inloggningsuppgifter för åtkomst av tjänsterna som framgår av uppdragsavtalet.
- 5.2 SÅ Analys erbjuder Er:
- Webbaserat IT-system Tacho Online
 - Insamling av digital data
 - Egenkontroll och analys
 - Rådgivning
 - Utbildning
 - Överklagan
- 5.2 En närmare beskrivning av punkterna a-g) framgår av Ert uppdragsavtal med SÅ Analys.
- 5.3 Utöver det som erbjuds i punkt 5.2. ovan så erbjuder SÅ Analys Er diagrambladsskanning mot en avgift per diagramblad.
- 5.4 Övriga erbjudanden av SÅ Analys regleras i förekommande fall i ett separat tilläggsavtal mellan Er och SÅ Analys.
- 5.5 **Särskilt om Överklagan**
- 5.3.1 Observera att vid Överklagan gäller SÅ Juridik Allmänna villkor och det uppdragsavtal som slutits mellan Er och SÅ Juridik. Uppdragsavtal upprättas i varje enskilt ärende mellan Er och

SÅ Juridik. De allmänna villkoren för SÅ

Juridik återfinns på www.akeri.se.

- 5.3.2 SÅ Juridik äger rätt att göra bedömningen huruvida en överklagan till domstol eller myndighet är lämplig eller inte i det enskilda fallet.

6. VAD PRENUMERANTEN MÅSTE GÖRA

- 6.1 Prenumerant ansvarar för att inloggningsuppgifter och dylikt förvaras utom räckhåll för obehörig.
- 6.2 Prenumerant är skyldig att så fort som möjligt till SÅ Analys tillhandahålla all relevant data. Tillhandahållandet av data är den bärande förutsättningen för att SÅ Analys ska ha möjlighet att tillhandahålla Er vad som erbjuds i Tjänsten.
- 6.3 Prenumerant är skyldig att underrätta SÅ Analys om omständigheter som inträffar som kan vara av vikt för SÅ Analys fullgörande av uppdraget. Däribland inkluderat om Prenumeranten blir föremål en vägarbetstids- eller företagskontroll. Prenumeranten ska i sådana fall omedelbart informera SÅ Analys om den inträffade omständigheten.

7. ANVÄNDADET AV TJÄNSTEN SÅ ANALYS

- 7.1 Ni ansvarar och förbinder Er att:
- Tjänsten inte används för olagliga eller oetiska ändamål, eller bedräglig eller olaglig verksamhet,
 - Tjänsten enbart används för eget bruk, innebärandes att Ni inte har rätt att vidareförsälja eller på annat sätt dra kommersiell nytta av tjänsten,
 - material från Tjänsten inte utan uttryckligt samtycke från SÅ Analys modifieras eller vidare distribueras, samt att
 - Tjänsten enbart brukas i enlighet med Avtalet.
- 7.2 Ni ansvarar också för att Era anställda eller annan som fått tillgång till Tjänsten uppfyller Avtalet.

8. BETALNING OCH BETALNINGSANSVAR

- 8.1 För tillgång till Tjänsten ska Ni erlægga en Grundavgift samt en Föraravgift månadsvis till

- SÅ Analys. Uppgifter om Grundavgift och Föraravgift framgår av Uppdragsavtalet.
- 8.2 För tillgång till diagrambladsskanning i Tjänsten så debiteras en avgift per diagramblad. Avgiften framgår av Uppdragsavtalet.
- 8.3 Övriga priser och avgifter som kan tillkomma för tillgång till Tjänsten som följd av ett tilläggsavtal tecknas mellan Er och SÅ Analys regleras i förekommande fall av tilläggsavtalet.
- 8.4 Ni ansvarar för eventuella tillkommande kostnader i form av avgift eller skatt så som moms. Dessa kostnader ska betalas av Er och SÅ Analys kommer inkludera detta i sin faktura ställd till Er.
- 8.5 Utöver ovan angivna avgifter debiteras kostnader för resor, logi och andra utgifter. SÅ Analys kan komma att be om förskott för sådana utgifter. Om SÅ Analys och Ni inte har avtalat om annat är betalningsvillkoret för SÅ Analys fakturor 30 dagar. SÅ Analys debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen vid för sen betalning.
- 8.6 Om faktura har förfallit till betalning och Ni inte har betalat förbehåller Vi oss rätten att ta ut påminnelseavgift och eventuella kostnader för anlitan av inkassoföretag. Vid utebliven betalning av fakturan förbehåller Vi oss också rätten att spärra användandet av Tjänsten tills dess att betalning sker. Slutligen förbehåller sig SÅ Analys rätten att säga upp avtalet om betalning uteblir. Vid uppsägning av avtalet är Ni skyldiga att betala de återstående månadsavgifterna för pågående avtalsperiod. Återstående månadsavgifter för pågående avtalsperiod betalas i form av en slutfaktura med det adderade beloppet av samtliga återstående månadsavgifter för den pågående avtalsperioden.

9. PERSONUPPGIFTSHANTERING OCH LAGRING AV FILER

- 9.1 SÅ Analys är Personuppgiftsbiträde för Personuppgifter som lämnas av Personuppgiftsansvarig till SÅ Analys enligt Biträdesavtalet. De Personuppgifter som lämnas SÅ Analys kan komma att användas och registreras i SÅ Analys e-post,

textbehandling, registerföring, redovisning och ärendehanteringssystem m.m. Prenumeranten ansvarar för att Personuppgifterna hanteras på ett lagenligt och korrekt sätt. Den Registrerade har en gång per år rätt att ta del av de Personuppgifter som finns registrerade hos Oss. Om felaktiga uppgifter är registrerade finns möjlighet för Den Registrerade att begära att felaktigheter korrigeras. Ansökan om information eller rättelse skall vara skriftlig.

- 9.2 Vi säkerställer att våra underleverantörer vid tillhandahållandet av Tjänsten endast hanterar Personuppgifter för ändamål som rör Avtalet och enbart agerar utifrån instruktioner som det anges i Avtalet. Vi ser också till att underleverantörer uppfyller de skyldigheter som stadgas i 30 § PUL.
- 9.3 SÅ Analys kommer att lagra personuppgifter så länge det är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Filer sparas i regel inte längre än tre år. Filer kan komma att sparas längre om Prenumeranten har underrättat SÅ Analys enligt punkt 6 ovan.

10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 10.1 Alla immateriella rättigheter t.ex. upphovsrätt som Ni får tillgång till via Tjänsten tillhör SÅ Analys *eller* de underleverantörer Vi har avtal med. Övriga kännetecken, logotyper och varumärken som finns på Tjänsten tillhör SÅ Analys eller dess underleverantörer.

11. HÄVNING SAMT AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN

- 11.1 SÅ Analys har rätt att omedelbart spärra Ert användande av Tjänsten och häva Avtalet om Ni eller Användaren gör Er skyldig till avtalsbrott enligt Avtalet. SÅ Analys har även rätt att omedelbart spärra Ert användande av Tjänsten om Ni är eller antas vara på obestånd, inte har betalat månadsavgift trots påminnelser, om myndighet begär det, eller om SÅ Analys misstänker att någon obehörig fått åtkomst till Tjänsten. Det sistnämnda kan exempelvis innebära att SÅ Analys upptäcker att fel lösenord knappas in ett upprepat antal gånger.

12. UPPSÄGNING AV AVTALET

- 12.1 Avtalet kan bringas till upphörande vid utgången av avtalsperioden. Om Avtalet övergår till att löpa tillsvidare kan Avtalet omgående ensidigt bringas till upphörande av Prenumerant eller SÅ Analys till utgången av innevarande kalendermånad. Uppsägningen ska ske skriftligt till medarbetare på SÅ Analys.
- 12.2 Eventuella tilläggsavtal kan bringas till upphörande enligt vad som i förekommande fall framgår av tilläggsavtalet mellan Er och SÅ Analys. Om Uppdragsavtalet bringas till upphörande av Er enligt punkt 12.1 så bringas även eventuella tilläggsavtal till Uppdragsavtalet mellan Er och SÅ Analys till upphörande.
- 12.3 Om en underleverantör till SÅ Analys säger upp avtal med SÅ Analys eller om SÅ Analys säger upp avtal med en underleverantör, som innebär att Vi är förhindrade att tillhandahålla tjänsten till Prenumeranten äger Vi rätt att utan uppsägningstid säga upp Avtalet till upphörande vid utgången av innevarande kalendermånad. Detta gäller oavsett vad som föreskrivs i dessa Allmänna villkor.

13. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 13.1 SÅ Analys åtar sig ansvar som följer enligt svensk tvingande "(indispositiv") lagstiftning. SÅ Analys friskriver sig från ansvar gentemot Prenumerant och tredje man enligt nedanstående:
- a) SÅ Analys ansvarar inte för förlust av data, utebliven handelsvinst eller dylikt, eller för några andra indirekta eller direkta förluster som uppstått till följd av Tjänsten eller brist i Tjänsten. Detta gäller oavsett om orsaken är förlust av data eller orsaken till förlusten av data. Skulle en förlust likväl medföra ersättningsansvar är det totala ersättningsbeloppet begränsat till ett halvt prisbasbelopp. Prenumeranten är alltid skyldig att bevara en säkerhetskopia av data som laddats upp via Tjänsten, även

- om SÅ Analys också bevarar säkerhetskopior av inskickad data.
- b) Orsakas tredje man skada av Er till följd av Ert användande av Tjänsten, och detta medför att SÅ Analys nödgas ersätta tredje man för den skada som uppkommit, svarar Ni för att motsvarande belopp ersätts till SÅ Analys.
- c) SÅ Analys kan inte hållas ansvarigt för att Ni påförs sanktionsavgift för överträdelser i Er verksamhet och inte heller kan SÅ Analys hållas ansvarig för övriga förseelser eller brott som Ni eller Era anställda gör Er skyldiga till.
- d) För det fall SÅ Analys till Er levererat produkt med koppling till Tjänsten och produkten varit behäftad med fel av vad slag det än må vara, friskriver sig SÅ Analys för eventuell skada eller förlust, såväl indirekt som direkt som inte SÅ Analys uttryckligen ansvarar för enligt PAL.
- e) Inträffar omständighet utanför SÅ Analys kontroll eller hos underleverantör till SÅ Analys som innebär att SÅ Analys inte kan fullgöra avtalet ansvarar SÅ Analys inte för uppkommen skada förutsatt att hindret inte rimligtvis kunnat förväntas vid tid för avtalets ingående. Sådan oförutsedd omständighet kan utgöra, men är inte uteslutande, krig, upplopp, strejk som inte uppkommit till följd av att SÅ Analys inte uppfyllt skyldighet gentemot anställd, lockout, brand, exportförbud, terrorattentat, elavbrott, valutakursförändring m.m, så kallad *force majeure* och *hardship*.
- f) SÅ Analys friskriver sig från ansvar för eventuella felaktigheter att hänföra till den information och data som Vi förmedlar via Tjänsten. SÅ Analys kan inte heller hållas

ansvarigt för sådana felaktigheter avseende den information och data Vi förmedlar som uppstår till följd av tjänster som tredje man har levererat till Er såsom felaktigheter i operativsystem, e-postklient osv.

- g) För att underhålla Tjänsten kan planerade driftstopp genomföras. Om det är lämpligt och genomförbart kommer Ni att informeras om driftstoppen. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till driftstopp.
- h) SÅ Analys friskriver sig från allt ansvar vid Besvärshantering. Vid Besvärshantering tillämpas SÅ Juridiks Allmänna villkor samt eventuellt uppdragsavtal tecknat mellan Er och SÅ Juridik.

14. REKLAMATION OCH PRESKRIPTION

- 14.1 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom sex månader efter att skadan har inträffat eller borde ha upptäckts. Skadeståndskrav måste framställas skriftligen. Framställs inte krav gentemot SÅ Analys inom den föreskrivna tiden har Prenumerantens eventuella rätt att kräva ut sin fordran gått förlorad. [Preskription]
- 14.2 Prenumerant måste alltid reklamera eventuella fel eller brister till SÅ Analys utan oskäligt dröjsmål. Om Prenumerant inte reklamerar utan oskäligt dröjsmål förlorar prenumeranten rätt att göra eventuellt avtalsbrott eller fel i Tjänsten gällande. [Reklamation]

15. KOMMUNIKATION

- 15.1 SÅ Analys kan kommunicera till Er via e-post, brev, SMS, eller telefonsamtal. SÅ Analys kommer då att använda de uppgifter som Ni har lämnat till Sveriges Åkeriföretag och/eller som återfinns i Sveriges Åkeriföretags medlemsregister. SÅ Analys ansvarar inte för att kommunikering inte når Er om det beror

på att Ni har underlåtit att meddela SÅ Analys att Era kontaktuppgifter har ändrats. SÅ Analys ansvarar inte heller för omständigheter hänförliga till Era leverantörer. Exempelvis kan inte SÅ Analys hållas ansvarig för att Er e-postleverantör väljer att sortera E-post från SÅ Analys eller dess underleverantörer som "Skräppost".

16. I HÄNDELSE AV TVIST

- 16.1 Alla tvister hänförliga till Avtalet ska avgöras av svensk domstol och enligt svensk materiell rätt.