

## Redovisning av kvalitetsarbetet

Ja                      Nej

1. Är företaget certifierat enligt något kvalitetsledningssystem?

Om ja – vilket? ....., bifoga kopia på certifikat.

                    

Fråga 2 – 8 behöver bara besvaras om svaret på fråga 1 är nej.

2. Finns det skriftlig kvalitetspolicy?

                    

3. Är kvalitetsansvaret tydligt dokumenterat?

                    

4. Finns tidsatta kvalitetsmål?

                    

5. Finns åtgärdsförslag för att uppnå kvalitetsmålen?

                    

6. Finns rutiner för uppföljning och redovisning av kvalitetsmålen?

                    

7. Ställs kvalitetskrav på egna leverantörer/underentreprenörer?

                    

8. Finns dokumenterade rutiner för klagomålshantering?

Ja på fråga 1 eller minst fyra av frågorna 2-8 ska vara med ja-besvarade för att anbudsgivaren ska anses uppfylla kravet på kvalitetssäkring.

Om anbudsgivaren svarar ja på några av frågorna 2-8 ska kopior på dokument som bekräftar svaret bifogas anbudet

**Uppgiftslämnare hos anbudsgivaren**

Ort och datum
Namnteckning
Namnförtydligande
Befattning