

## Uppföljningsplan

Nedan förtecknas inför avtalsperioden planerat uppföljningsarbete, listan är på intet sett uttömmande och Beställaren eller dennes representant kommer genomföra de kontroller som bedöms nödvändiga för att säkerställa att en fullgod tjänst enligt avtal och underlaget erhålles.

Krav	Uppföljningsåtgärd	Frekvens	Konsekvens av brist
Personaltäthet, tillgänglighet m.m. enligt 4.6	Oanmälda kontrollbesök samt genomgång av schema inför avtalsmöten	Minst 2ggr första året och sedan stickprov årligen under resten av avtalstiden	Avdrag enligt 5.5
Utbildningskrav enligt 4.6.4 samt bilaga 9	Oanmälda kontrollbesök samt genomgång av utbildningsplan inför avtalsmöten	Minst 2ggr första året och sedan stickprov årligen under resten av avtalstiden	Avdrag enligt 5.5
Krav på ordning och städning 4.7 och 4.8	Oanmälda kontrollbesök	Minst 2ggr första året och sedan stickprov årligen under resten av avtalstiden	Avdrag enligt 5.5
Studiebesök enligt 4.6.7	Utvärderingsblanketter	Samtliga genomförda	Bonus enligt bilaga 15 utfaller inte
Fordonskrav enligt 4.10.1.1 samt bilaga 7	Kontrollbesök och inspektion med specialistkompetens	Årligen samt vid uppdragsstart	Avdrag enligt 5.5, för brist mot utvärderingskrav utgår avdrag enligt 3.4
Arbetsmiljöarbete enligt 4.12.1	Genomgång av plan och riskanalys med specialistkompetens	Inför uppdragsstart och vid behov	Avgörs vid varje tillfälle efter bristens art och grad
Tillstånd enligt 5.4	Giltighet kontrolleras med myndighet	Årligen	Kan utgöra grund för att avbryta avtal.
Brister i erläggande av skatter och avgifter 5.11 och 5.13	Kontroll med skattemyndigheten	varje kvartal	Revision, kan utgöra grund för att avbryta avtal
Krav på skyddsronnd enligt 4.12.1.5	Auditering av skyddsronnd	minst 1 gång per år	Avgörs vid varje tillfälle efter bristens art och grad
Buller enligt 4.15	Stickprovsmätning vid rangering och manövrering av komprimator samt vid närliggande bostäder	1 gång per år	Avdrag enligt 5.5
Kundbemötande och service	Kundundersökning	1 gång per år	Bonus enligt bilaga 15 utfaller inte
Språkkunskaper enligt 4.6.4.1	Oanmälda kontrollbesök	Minst 2ggr första året och sedan stickprov årligen under resten av avtalstiden	Bonus enligt bilaga 15 utfaller inte, avdrag enligt 5.5
Krav på utrustning enligt 4.10 samt bilaga 12	Inför uppdragsstart. Kontroll av maskiner med specialistkompetens. Under drift: Oanmälda kontrollbesök.	Minst 2ggr första året och sedan stickprov årligen under resten av avtalstiden	Avdrag enligt 5.5
Systematisk brandskyddsarbete	Konsult utför platsbesök, kontroll av cheklistor och personalens kunskap mm	1 gång per år	Avgörs vid varje tillfälle efter bristens art och grad
Åtagande om förnyelsebart bränsle	Kontroll av bränsleredovisning	Löpande / Stickprov	Avdrag för brist mot utvärderingskrav enligt 3.4