

Vi Vägrapportörer

Nyhetsbladet för Vägrapportörer

Detta är det andra nyhetsbladet för vägrapportörer i Skåne. Vi vill på det här sättet informera om hur verksamheten går och berätta om intressanta saker som kommer fram i projektet.

Bengt Nordlindh på Åkeriföreningen Syd är så här långt mycket imponerad av projektet. Det växer fram på ett bra sätt. En liten lärdom som jag känner är väl att våra rapportörer inte ska vara "rädda för att ringa". Vid informationsträff för blivande rapportörer påpekade jag själv att "men inte ska ringa i onödan". Det kan ha gjort några lite för försiktiga. Hellre ett samtal för mycket säger jag nu - Vägverket har bra resurser att svara.

Jag tror också att det var rätt att satsa på yrkesförare och inte personbilar - det blir en mer proffsig bedömning av vad som har hänt. Jag väntar med spänning på projektets fortsättning.

Nu finns det snart en GPS navigator i varje fordon



Man kan läsa tester av ny navigator i flera tidningar och enligt Grossistföretag går försäljningen mycket bra.

Det positiva utöver vägbeskrivningen är att de flesta har dynamisk Trafikinformation RDS-TMC så man kan planera sitt resande och tidigt bli varnad för olyckor och hinder på vald rutt.



"När vi rensat upp – då är det ju rent"

Björn Johansson är bärgare och är nöjd med det nya telefonnumret för vägrapportörer. Att ringa och berätta om läget på vägarna är självklart. Att ha bara ett nummer gör honom riktigt glad. Och alla samtal han slipper.

– Jag gör en stor tidsvinst när jag ringer in till trafikantinformationscentralen (TIC) och berättar vad som gäller, säger Björn Johansson. Alla samtal om vad som har hänt, var grejorna är, var något har inträffat och allmänna frågor om vem som har kört in i räcket på olika ställen – sånt slipper jag och nu ringer de till Vägverket för att få tag i de uppgifterna.

När man som vägrapportör ringer till TIC så prioriteras man bara snäppet efter polis och räddningstjänst. Det tycker Björn Johansson är bra, för han tycker att han efter sina många år på de skånska vägarna är bra på att avgöra vad som är brådskande information till Vägverket och vad som inte är det.

– Skönt att slippa köa i telefonen för att det tjuvfat ihop sig med folk som tvunget ska berätta att det ligger döda harar på vägarna, säger han. Jag ringer in och berättar att nu är vi färdiga. Som nu härförleden när två lastbilar brann upp på väg 13 – då ringde jag och berättade att vi hade rensat upp och det var rent på vägen.

Björn Bärgare bärgar bilar i nordvästra Skåne – från Båstad till Perstorp. Det han gillar bäst med bärgaryrket är allt problemlösande. Bärgning handlar inte om att bärga en bil – bärgning handlar om att bärga en bil och se till att kunden kommer vidare, säger Björn.

– Det gäller att kolla kundens försäkringsvillkor

och kanske fixa en hyrbil om det behövs. Dessutom gäller det att uppträda vettigt – du vräker inte hem en räkning efter en vecka till någon vars son omkommit i en olycka. Sånt lär man sig efter ett tag.

Björns fem senaste inringningar handlade om skadat räcke, uppröjt efter olycka, singelolycka med lastbil, bärgat och klart efter olycka med två fordon och bil som kört in i mitträcket.

Text och bild: Daniel Stjernfeldt



Håkan har koll på 21:an och E22 nattetid

Håkan Gustavsson är lastbilschaufför på Karlshamns Express. Han kör nattliga turer till Helsingborg och hem igen. Lämnar Karlshamn sex på kvällen och är tillbaka på hemorten fem på morgonen. Han ser vägrapportörerna som Vägverkets öppna ögon längs vägarna och tycker om att hjälpa till när det behövs.

– Det ligger så mycket bråte på vägarna, säger

Håkan. Ibland ligger det lämningar* från släp mitt ute på vägen. När jag hittade en sådan i vintras så ringde jag in. Och stora grenar ligger det ibland och tänk om det kommer en mc som inte ser grenarna. Då ringer jag också.

Håkan tycker att Vägverkets vinterväghållning blivit bättre sen projektet med vägrapportörer startade:

– Det har fungerat väldigt bra med snön och isen i vinter. Har inte haft några problem i vinter eftersom Vägverket verkar ha varit på plats innan det blivit hård isbark på vägarna. En gång var det problem, men då var det på en kommunal väg – bilar kanade över rondeller och annat i Helsingborg och då ringde jag Vägverket som fixade det via SOS.

Håkan Gustavsson tycker att projektet har fungerat bra och hoppas på en fortsättning i resten av landet:

– Jag har hört att vi gör det på prov här nere i Skåne och om det blir bra resultat, så ska idén spridas vidare över landet. Och det fungerar bra och kommer nog att göra det framöver också.

*bakdörrar som oftast är två och som stängs med en överliggare

Håkans fem senaste inringningar handlade om besvärligt väglag, tappad last (platsdunk) på väg 21, stillastående bil strax före rondell, en bit av en trästock vid vägkanten, trafikdelare som lutar i rondell.

Text: Daniel Stjernfeldt



Bild: Anders Brorsson

Allt fler blir vägrapportörer och fler behövs

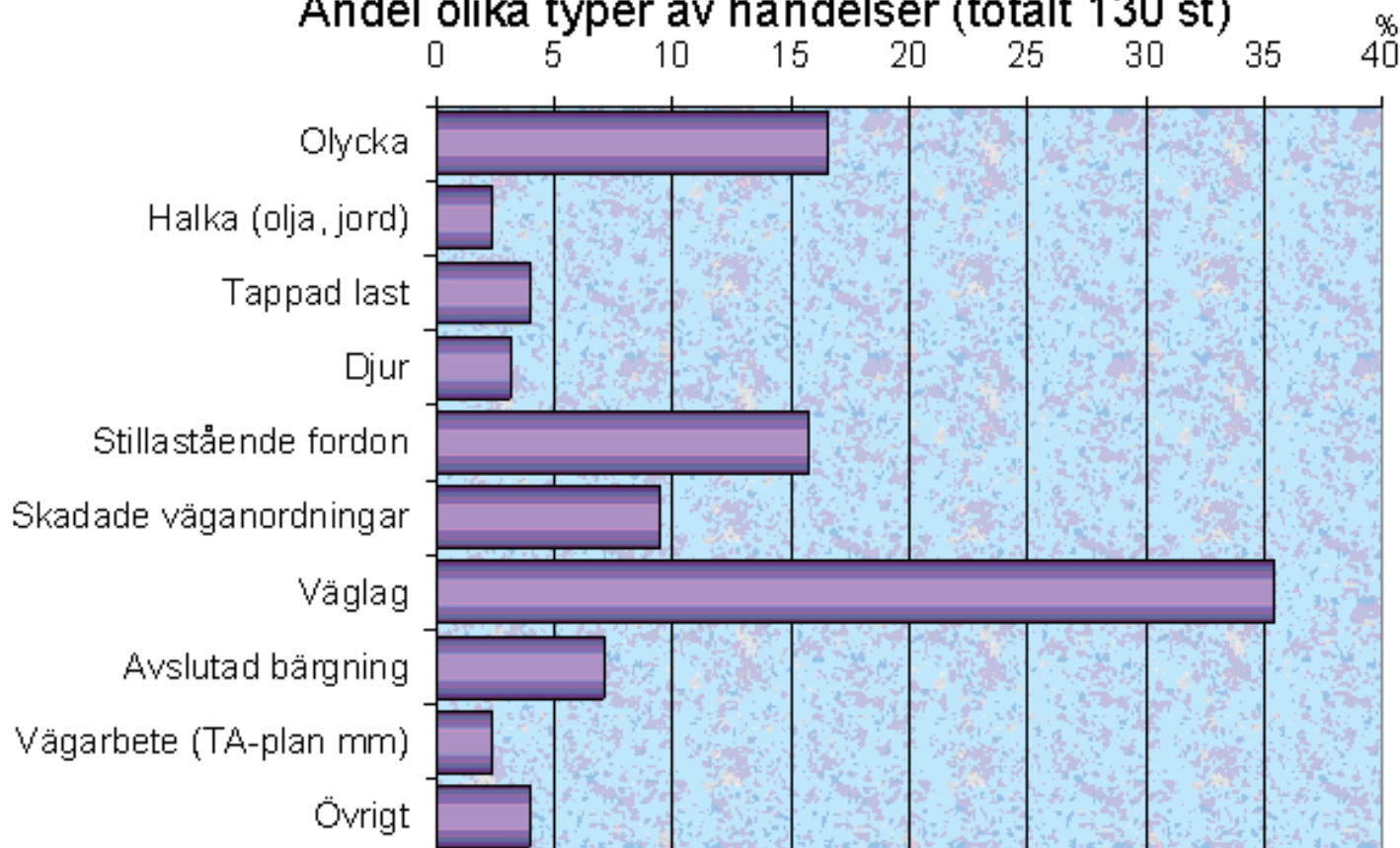
Skaran av vägrapportörer fortsätter att öka och är nu uppe i över hundra stycken. Mer än trettio bussförare har anmält sig från bussbolag i olika delar av Skåne. Vi vill gärna att fler anmäler sig och där har Du en viktig roll att fylla. Du som varit med ett tag vet ju att det är lätt att ta kontakt mot Vägverkets Trafikinformationscentral när något händer på vägnätet när som helst på dygnet och det har både Du och Dina kollegor nytta av. Uppmuntra gärna Dina kollegor till att bli vägrapportör!

Blandad kompott av rapporter

Under de första 4,5 månaderna som verksamheten varit igång så har vägrapportörerna ringt i genomsnitt ett samtal om dagen – och då har det

ändå varit vintersäsong med en hel del snö- och halkproblem. Var tredje rapport har gällt väglag men flera rapporter har också lämnats om olyckor och andra hinder. Du vet väl att operatörerna på trafikinformationscentralen gärna tar emot samtal om trasiga eller felaktiga väganordningar (skyltar, signaler m.m.), vägarbeten som inte verkar vara ordentligt utmärkta, om Du fastnar i onormala köer där något kan ha hänt och annat som kan påverka framkomligheten och säkerheten.

Andel olika typer av händelser (totalt 130 st)



Trevlig semester till alla våra Vägrapportörer



Vägverket
www.vv.se vagverket.kri@vv.se
Telefon: 0771-119 119