

Trygg-Hansa, 0752432732  
Rickard Nyberg, Yrkestrafik /  
Företag

## PROTOKOLL

### YT-Råd Region norr

Närvarande

**Trygg Hansa**  
Thomas Smedäng  
Ann-Marie Söderström  
Lasse Sandberg  
Åke Nyström  
Rickard Nyberg  
Magnus Abrahamsson  
Fredrik Lövstrand  
Ulf Kinell  
Mikael Tollin

**Sveriges Åkeriföretag Norr**  
Ivan Larsson  
Mikael Nordkvist  
Torvald Forsman  
Roland Persson  
Christin Johansson  
Bertil Mikaelsson  
André Själander  
Margareta Lövling  
Anders Åström  
Anders Ökvist  
Daniel Ahlenius  
Bengt Marcusson

Tid 2008-11-18 till 2008-11-19

Plats Holmsund

---

### AGENDA

Vid protokollet  
Rickard Nyberg

Justerat  
Thomas Smedäng

## PROTOKOLL

1. Ivan Larsson öppnar mötet
2. Thomas Smedäng informerar från Trygg Hansa

### **Våra ägare och hur vi påverkas av finanskrisen**

Många undrar hur vi som försäkringsbolag drabbas vid finanskriser.

Då våra ägare har valt att inte lägga sitt kapital i aktier utan på annat så ligger vi Ganska stabilt i både goda och sämre finanssituationer. Det innebär ju att vi inte gör några extravinsterna då börsen går bra, dock så tappar vi då inte då det går Dåligt.

### **Nya aktörer på försäkringsmarknaden**

Vi har under de senaste åren tappat en del duktig personal till några uppstickare i försäkringsbranschen, Moderna försäkringar samt Gjensidige. Hur detta kommer påverka oss i framtiden är kanske lite tidigt att säga idag.

### **Syftet med YT-Rådet**

Trygg Hansa vill vara det naturliga valet för åkaren och därför är det viktigt att vi Har ett bra samarbete mellan organisationerna. En del i detta är naturligtvis våra YT-Råd som finns i hela landet. Sammansättningarna kan se lite olika ut men tanken är dock den samma. Där fungerar vi som bollplank mellan varandra samt att vi kommer att utveckla inflytandet framöver så att vi även använder råden som remissinstans i försäkringsfrågor.

### **Nytt samarbetsavtal mellan TH och SÅ**

Trygg-Hansa och Sveriges Åkeriföretag har samarbetat ända sedan 1927 då det första försäkringsbrevet utfärdades. Nu har ett nytt avtal skrivits under vilket gäller fom 2009-01-01 och två år framåt. Sveriges Åkeriföretag är åkerinäringens branschorganisation och företräder ca 9300 medlemsföretag, vilket är ca 85 procent av landets åkerier.

### **Våra branschnämnder**

Trygg Hansas branschnämnder är unika, där sitter representanter från åkerinäringen i majoritet och är med och påverkar och reviderar skadebeslut där kunden vill ha sitt skadeärende omprövat.

### **TH organisation**

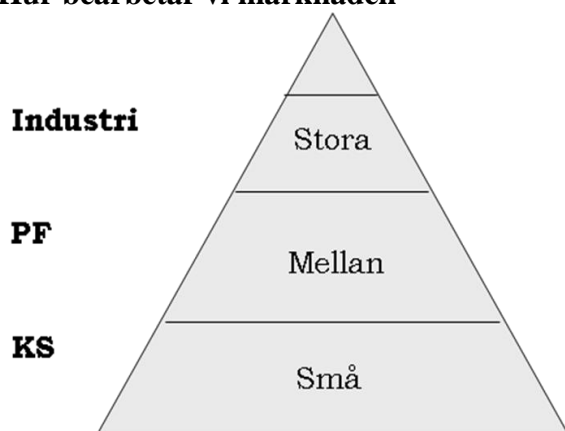
Personlig försäljning ser idag ut enligt följande.

80 Personer arbetar inom personlig försäljning, varav 73 är säljare  
Vi är representerade på 28 kontor runt om i landet  
Vi har hand om ca 21 000 kunder och en premievolyms på 1 miljard sek.

Vi har även en ny säljroll inom yrkestrafiken och det är en sk. KAM-tjänst.  
Då våra kunder blir färre och större så skall denna tjänst samordnas och vara ytterst ansvariga mot dessa större företag.

## PROTOKOLL

### Hur bearbetar vi marknaden



Industri tar hand om kunder som har fler än 50 anställda  
Personlig försäljning håller sig på företag mellan 5 – 49 anställda och Kundenservice tar hand om mindre företag.

Vi på personlig försäljning har då som uppgifter att göra nyförsäljningsbesök, träffa befintliga kunder på kundträffar samt genomföra årsgenomgångar.

### Trygg Hansas Marknadsandelar ser idag ut enligt nedan

Taxi ca 65%

Buss ca 66 %

Företagsägd personbil och lätt lastbil, ca 23%

Tung lastbil ca 33 %

Bryter vi ut Åkeriföreningen Norr och tittar på Trygg Hansas marknadsandel, så ligger den högre än i övriga landet. 46 % mot 42%

### Skaderesultat

Skadeprocenten på vår norra region ligger idag på ca 71% detta är då på rullande 36 Månader.

Thomas avslutar med att önska alla en GOD JUL

3. Föregående mötesprotokoll.  
Lades till handlingarna
4. Presentationsrunda av närvarande personer.
5. Ivan Larsson informerar från Åkeriföreningen

Det är för tillfället mycket arbete kring reglerna med kör och vilotider.  
Åkarna kan få olika påföljder och bedömningar vid olika tillfällen och platser.  
Detta är därför en viktig fråga att sprida information om.

## PROTOKOLL

Ivan informerar om en enkätundersökning som handlar om rekryteringsbehovet inom åkerinäringen.

### Syfte

- Få en uppfattning om gjorda förarrekruterings under de två senaste åren samt få svar på hur åkerierna bedömer det framtida förarbebehovet

- 

### Målgrupp

- Åkeriföretag med 2 fordon eller mer

### Framtidsstro – Men rekryteringsproblem

- Nio av tio företag har rekryterat senaste två åren
- Tre av fyra företag har haft svårt att rekrytera kompetenta yrkesförare
- Fyra av tio företag bedömer sig ha behov av att anställa fram till 2010
- Två av tre rekryterar på grund av pensionsavgångar
- Hälften rekryterar på grund av utökning av fordon

### Egna kontakter mest använda rekryteringsvägen

- Den mest använda rekryteringsvägen är egna kontakter, fem av tio är anställda via egna kontakter
- En av tio är anställda via Arbetsförmedlingen, företagen använder mest andra rekryteringsvägar

Ivan fortsatte att informera om ett nytt projekt, ”Påfart”.

Vad är då Påfart?

Tanken är att upprätta en informationsbank på nätet, där media, politiker, allmänheten, skolor mm kan hitta och få information kring åkerinäringen. Du som medlem i ÅF kan här informera om något som du har gjort och är stolt över. Detta bidrar till en nyttig information samtidigt som du marknadsför dig själv och ditt företag. Denna tjänst är dessutom kostnadsfri för medlemmarna.

[www.pafart.se](http://www.pafart.se)

6. Kaffepaus

7. Grupparbete

Tre grupper bildades och diskussionsfrågorna som skulle behandlas var;

- Vad säger Åkarna om Trygg Hansa?
- Vad säger Åkarna och Verkstäderna om Trygg Hansa vid skador?
- Vad kan Trygg Hansa bli bättre på enligt Åkarna?

## PROTOKOLL

### *Vad säger Åkarna om Trygg Hansa?*

- TH är för dyra, ingen ofördelaktigt i övrigt.
- Vi ger ett bättre pris till kunder med låg skadefrekvens
- Det är långa avstånd till skadereglerarna, då vi samlat dessa i Malmö
- Det är viktigt med personliga kontakter

### *Vad säger Åkarna och Verkstäderna om Trygg Hansa vid skador?*

- Över lag så behandlar TH skador bra enligt Åkerierna
- TH kan vara lite omständiga vid skador enligt vissa verkstäder
- Vissa Åkare kan känna att verkstäderna har försäkringsjobb som utfyllnad, känner låg prioritet på sina försäkringsskador.
- TH kan vara lite för försiktiga vid skador i samband med bohagstransporter, vi måste bli bättre på att stötta vår kund, transportören och inte bara gå på bohags ägarens linje.

### *Vad kan Trygg Hansa bli bättre på enligt Åkarna*

- Förmögenhetsbrottsförsäkringen skall ingå i fordonets försäkring
- Införa någon form av avbrottsgaranti.
- TH bör bli bättre på att erbjuda kunderna internetjänster.
- Kunderna vill ha skadereglering närmre, (geografiskt)

Ivan avslutade mötet dag ett 18.00 med en önskan om att få en återrapport om detta Grupparbete

Middag serveras 18.30

Dag 2

#### 8. Ulf Kinell informerar om Transportörsvarsförsäkring

Lagen om inrikes vägtransport gäller vid;

- avtal om godsbefordran
- med fordon på väg
- i Sverige
- mot betalning

Det finns olika typer av ansvarsbestämmelser beroende på typ av transport.

Alltrans 2007

Kontor 2003

Bohag 2000

Allbud 98

NSAB 2000

Ulf poängterade vid flera tillfällen att det är viktigt för åkeriet att informera om vilket ansvar de har och vad som gäller för transporten. Man skall även vara försiktig med att skriva under ett leveransavtal som inte är ett standardavtal enligt ovan. Detta skulle

## PROTOKOLL

kunna innebära att transportörens ansvar i princip blir obegränsat, vilket leder till att transportören är mer eller mindre oförsäkrad.

Ulf Kinell med kollegor hjälper gärna till om våra kunder så önskar, att skriva och tolka avtal innan de skrivs på.

Ett tips till åkerierna, är att i sina brev, mail, fraktsedlar mm hänvisa att de kör via tex Alltrans 2007 för att undvika oklarheter om transportvillkor.

### 9. Mikael Tollin

Mikael jobbar som marknadskontakt för både motor och företag. Han arbetar då både internt och externt med frågor kring skador. Micke reser landet runt och är med på YT-råd, Regionsmöten och Kundträffar.

#### **Hur ser TH:s skadehantering ut?**

Det sitter idag 11 handläggare som sköter skadan för försäkringstagare från första samtalen tills alla krav är reglerade.

De betalar ut stillestånds- och avbrotts ersättning så snart fordonet är färdigreparerat. De gör vållandebedömningar opartiskt enligt gällande lagstiftning.

Trygg Hansa har en särskild utlandsavdelning med specialist kompetens.

Kunden kan få information om skadan på vår Partnersida (inloggningsuppgifter från Inköparen)

Många skador kan idag regleras direkt via telefon. För att så snabbt som möjligt kunna komma igång med skaderegleringen och reparationen av ett fordon, är det bra att meddela TH så snart som möjligt. Detta kan göras via telefon, Ring och anmäl skada på 077-1111 500 eller 077-1111 756 (direkt) alternativt maila in på, [yt@trygghansa.se](mailto:yt@trygghansa.se)

Micke visar ett bildspel på storskador där ingen skada uppgår till lägre belopp än 500 kkr. En till synes liten skada kan kosta enorma pengar.

Som avslutning visar Micke en studie som Kjell Rytterström på TH har gjort ang orsak kring varför det har hänt dödsolyckor där lastbil varit inblandad. Studien sträcker sig mellan 2005-2007.

#### ” Bakgrund

För att få en klarhet i vad som hänt i dödsolyckor med lastbil inblandad har jag undersökt de skador som vi på Trygg-Hansa har för åren 2005-2007. Det hävdas ofta att lastbilen är orsaken till olyckorna. Detta ville jag undersöka och få klarhet i.” ”För att få en klarhet i vad som hänt i dödsolyckor med lastbil inblandad har jag undersökt de skador som vi på Trygg-Hansa har för åren 2005-2007. ”

#### ”Vad beror olyckorna på?

Många av mötesolyckorna beror säkert på att personbilföraren kört för fort. Sedan har man tappat kontrollen på bilen och kommit över i lastbilens körfält.

## PROTOKOLL

I en del fall finns det noteringar om att personbilsförarna varit påverkade av alkohol och droger.

I vissa fall finns mycket som pekar på självmord och psykiska problem.”

10. Mötet avslutades med att Åke Nyström passade på att tacka av två personer som varit med länge i YT-rådet i västernorrland, Bertil Mikaelsson och Roland Persson.

Svar på frågor och funderingar som tagits upp på mötet.

### Internet.

Ett önskemål var att TH skall bli bättre på tjänster via internet. Detta finns redan idag under ”Mina sidor” där privatpersoner och företag kan ansluta sig. Under Mina Sidor kan man hämta och se information som Försäkringsöversikt, vilka offerter som finns. Du kan gå in och titta på betalservicefakturer. Du kan även räkna offerter och i vissa fall även registrera försäkring direkt på nätet. Som kund kan du även få tillgång till olika erbjudanden och information att köpa säkerhetsprodukter mm. Självklart kan du även se dina eller företagets skador.

Alla privatpersoner eller företag som har minst en gällande försäkring eller offert kan ansluta sig till ”Mina Sidor”. Vid frågor kring detta hör av er till din lokala säljare.

### Guldkortet

Jonas Falck besökte oss på region norras möte den 27-28/11. Han informerad då lite kring det fortsatta arbetet med SÅ. Styrgruppen håller på att uppdatera informationen och innehållet i ”Guldkortet”. Ett motsvarande erbjudande har även tagits fram för ME-kollektivet.

### Förmögenhetsbrottsförsäkring

Skickat till Produktavdelningen. De har talat om detta men det finns idag inga beslut.